

## コンパスクリニック LINE 公式アカウント 運用ポリシー

コンパスクリニック LINE 公式アカウントのサービス利用前に、個人情報の取扱い等について定めた運用ポリシーを必ずご確認ください。

### 趣旨

本運用ポリシーは、コンパスクリニック（以下、「当院」という。）がコンパスクリニック LINE 公式アカウント（以下、「当アカウント」という。）を運用する方針を定めたものです。

### 目的

当院は LINE 株式会社が提供するコミュニケーションアプリ「LINE」および LINE プラットフォームにおける当アカウントにおいて、当院に関する様々な情報を、利用者の皆様に広くお伝えするとともに、各種問合せや申込へ対応します。

### サービス内容（2021年11月時点）

- 当院からのお知らせやイベントなどの情報配信
- コンパスクリニックホームページ及び関連サイトへのリンク
- 診療予約・キャンセル
- ワクチン接種の予約
- そのほか、当院が適当と認めるもの

### 個人情報

当アカウントでの個人情報の収集・利用・管理について、コンパスクリニック個人情報の保護に基づき、次の通り適切に取り扱います。

### 個人情報とは

当アカウントを通じて当院が提供を受けた個人に関する情報であって 氏名、生年月日その他の記述等（住所、電話番号、役職名など）により世間一般の人が、これらの情報を特定個人のものとして知る事ができるものをいいます。

また、一つ一つの情報では特定の個人が分からなくても、これらの情報や、一般に公表されている情報をいくつか組み合わせることで特定の個人が識別されるような場合には、それらの情報も「個人情報」に該当します。

### 個人情報の収集

当院が当アカウントを通じて個人情報を収集する場合は、原則として利用者本人から収集

するものとし、また思想・信条・宗教に関する情報や、社会的差別の原因となるおそれのある個人情報、原則として収集しません。

### **個人情報の利用目的と利用制限**

利用目的は、原則として利用者本人に明示し、また、収集した個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用します。また、収集した個人情報は、利用目的の範囲を超えて利用し、または当院以外の第三者に提供したりすることは原則として行いません。

ただし、個人情報を含まない統計情報については、必要に応じて作成し、又は他者に提供することがあります。

### **個人情報の管理**

当院が収集した個人情報については、厳重に管理し、漏洩、不正流出、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要のなくなった個人情報については、速やかに消去します。

### **免責事項**

当アカウントで発信する情報の正確性には万全を期しておりますが、当アカウントで発信された情報を用いて、利用者が行う一切の行為について、当院は何ら責任を負うものではありません。

当アカウントで発信された情報に起因して生じた、利用者と第三者との間のトラブル又はその被った損害について、当院は一切責任を負いません。

利用者により投稿された当アカウントに対するコメント等について、当院は一切責任を負いません。

その他、当アカウントに関連して生じた、いかなる損害についても当院は一切責任を負いません。

### **運用ポリシーの変更**

当アカウントの運用ポリシーについては、事前に予告なく変更する場合があります。

尚、変更した運用ポリシーは当院のホームページに掲載します。

変更したポリシーをホームページに掲載した時点で利用者は同意したことになります。

### **アカウントの中止及び内容変更について**

当アカウントは、予告なく中止又は内容を変更する場合があります。

**お問い合わせ窓口**

医療法人社団コンパス 「個人情報保護相談窓口」

メールアドレス：cdc-legal@compass-dc.jp

TEL：03-6431-8471（受付時間 9:30～17:00※）

※土・日曜日、祝日、年末年始、ゴールデンウィーク期間は翌営業日以降の対応とさせていただきます。

2021年11月12日  
医療法人社団コンパス  
理事長 後藤 基温